

Hartelijk dank voor de order die U bij ons heeft geplaatst.

Wij vragen uw aandacht voor onze leveringsvoorwaarden, U gelieve deze goed door te nemen om misverstanden te voorkomen.

Controleert U altijd of de artikelen, met name de kleuren van de stof of van het leder, de afmetingen en de aantallen correct op uw orderbevestigingsmail vermeld staan. Eventuele wijzigingen dient U binnen 48 uur aan ons te melden.

Opgegeven levertermijnen zijn indicatief en kunnen derhalve afwijken van de werkelijke levertijd. Een levertermijn die overschreden wordt wegens overmacht dan wel binnen de wettelijke normen geeft geen recht op ontbinding van de koopovereenkomst en/of schadevergoeding.

Levertijd van de meubelen

De levertijd van meubelen zal circa 10-13 weken bedragen, ook voor online bestellingen. Wij nemen contact met U op zodra uw order compleet is.

Levering woonaccessoires

Na ontvangst van uw order ontvangt U van ons een e-mail met daarin de levertijd van uw bestelling en de vermoedelijke afleverdatum.

Artikelen die uit voorraad leverbaar zijn worden binnen 3 werkdagen door TNT post bij U afgeleverd op het door U opgegeven afleveradres.

Omruijing/retour woonaccessoires:

Indien U niet tevreden bent met het door U bestelde artikel dan dient U dit artikel in de originele verpakking en binnen 14 dagen aan ons terug sturen.

Terugname na 14 dagen is niet mogelijk. De verzenddatum van het door U geretourneerde pakket houden wij aan als referentiedatum.

U dient het retourformulier volledig in te vullen teneinde een spoedige terugbetaling mogelijk te maken. Verzendkosten worden NIET terugbetaald.

Artikelen waarvan duidelijk is dat deze bij U in gebruik zijn geweest worden niet retour genomen.

Beschadigde of ontbrekende artikelen:

In het geval van beschadigde en/of ontbrekende artikelen dient U met ons contact op te nemen via ;

service@houseofmayflower.nl

Er wordt dan door ons z.s.m. contact met U opgenomen. De vervanging ofwel omruiling van het artikel zal dan met U worden besproken.

Helaas kan er wel eens iets misgaan en kunnen goederen beschadigd zijn of ontbreken. Onze excuses als dit net U treft.

Wij doen altijd ons uiterste best om dit te voorkomen maar mocht er iets misgaan; wij staan voor U klaar om alles zo snel mogelijk goed voor U op te lossen.

House of Mayflower aanvaardt als leverancier geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door onjuist, dan wel verkeerd gebruik of onjuiste dan wel verkeerde behandeling van door House of Mayflower geleverde goederen.

Bij annulering van uw order tot 8 weken voor de geschatte leverdatum brengen wij 33 1/3% in rekening. Bij annulering vanaf 8 weken voor de geschatte leverdatum zal het boetepercentage 75% bedragen. Als leverdatum houden wij de door u opgegeven gewenste week van levering aan ten tijde van bestelling, dan wel de standaard levertijd welke gemiddeld 10-12 weken bedraagt.

Betaling

U kunt bij uw bestelling kiezen voor betaling via iDeal of voor betaling onder rembours. Bij betaling via iDeal zult u op uw bankafschrift uw betaling terugvinden ten gunste van House of Mayflower op rekening NL39INGB00064 94 535 van de ING bank. Bij de aflevering van de (klein)meubelen door onze eigen bezorgdienst kunt U ook contant betalen aan de bezorger tenzij U al heeft betaald via iDeal. Kostenloos afhalen van uw bestelling is uiteraard ook een mogelijkheid.

Eigendomsvoorbehoud

Alle goederen, aangegeven op de webwinkelorder dan wel op de factuur, blijven het volledige eigendom van House of Mayflower totdat deze goederen alle in zijn geheel door de klant aan House of Mayflower zijn betaald.

Annulering van webwinkelorders/ herroepingsrecht

Annulering van in onze webshop geplaatste orders voor woonaccessoires is slechts mogelijk binnen 14 (veertien) dagen na het plaatsen van een order. Bij het annuleren (binnen 14 dagen na de besteldatum) van een webwinkelorder wordt de ontvangen (aan)betaling binnen enkele dagen aan u terugbetaald. Bij annulering later dan 14 dagen na de besteldatum van de webwinkelorder vervalt de aanbetaling geheel aan House of Mayflower vanwege de gemaakte orderkosten en de te maken annuleringskosten.

Bovenstaande annuleringstermijn is alleen van toepassing op orders welke zijn geplaatst op onze website resp. in onze webwinkel en niet op orders die geplaatst zijn in onze showroom(s) en is ook niet van toepassing op (webwinkel) orders van meubelen of andere waren die speciaal voor u gemaakt worden. Onder meubelen die speciaal voor u gemaakt worden verstaan wij: alle kasten, dressoirs, tv-dressoirs, gestoffeerde stoelen en gestoffeerde zitmeubelen, vloerkleden en tafels/ salontafels die op onze website te vinden zijn.

Het recht van RETOUR en/of ANNULERING is uitdrukkelijk NIET van toepassing op alle MEUBELEN en VLOERKLEDEN die speciaal voor u, in door U gekozen kleur en/of afmeting, vervaardigd worden.

Sale

Voor de artikelen op onze website die zijn afgeprijsd en/of in de aanbieding staan geldt: weg is weg. Het kan dus voorkomen dat een artikel reeds is uitverkocht/verkocht op het moment dat u uw bestelling plaatst. Wilt u weten of een uitverkoop- of aanbiedingsartikel nog leverbaar is, bel dan even met 072-5713085. Indien een uitverkoop- of aanbiedingsartikel niet meer leverbaar is voor de in de uitverkoop of bij de aanbieding aangegeven prijs, is House of Mayflower niet verplicht om dit artikel alsnog voor de getoonde aanbiedingsprijs te leveren. Wij zullen er zorg voor dragen dat uitverkochte artikelen z.s.m. van de website verwijderd worden. Op showmodellen wordt geen garantie gegeven.

Garantie

Op al onze artikelen geven wij de wettelijk voorgeschreven garantie. Uiteraard zijn producten aan slijtage onderhevig. Mocht een product naar uw mening niet voldoen aan de normale gebruikseigenschappen dan vernemen wij dit graag. U ontvangt bij uw bestelling, indien van toepassing, een onderhoudsboekje met daarin adviezen en garantiebepalingen. Indien u dit onverhoopt niet heeft gekregen sturen wij dit alsnog graag naar u toe.

Uw gegevens

Uw gegevens worden door ons niet doorverkocht aan derden. U ontvangt op het door u opgegeven (mail)adres alleen reclame-uitingen/brochures/aanbiedingen etc van House of Mayflower en aan House of Mayflower gerelateerde bedrijven. Mocht u geen prijs stellen op verdere informatie dan kunt U dit aan ons doorgeven, wij verwijderen dan uw gegevens uit onze database. Afmelden van de nieuwsbrief kunt u doen via de button "niewsbrief".

Uitstel van levering

Indien u uw goederen op een latere afleverdatum wilt ontvangen dan in eerste instantie was overeengekomen, dan dient u dit z.s.m. aan ons door te geven! Wij slaan uw goederen, die bij ons binnen zijn gekomen, maximaal 1 maand kosteloos voor u op. Indien uw goederen langer dan 1 maand bij ons dienen te worden opgeslagen, dan zal minimaal 50% van uw totale orderbedrag aan House of Mayflower moeten worden voldaan. Indien uw goederen langer dan 2 maanden door ons moeten worden opgeslagen, dient het volledige orderbedrag aan House of Mayflower te worden voldaan. Goederen die geheel door de klant zijn betaald zijn volledig eigendom van de ko(o)p(st)er. Bij verlenging van de opslag geschiedt de opslag van de goederen voor risico van de klant. De maximale opslagperiode is 3 maanden.

Aflevering van meubelorders (geplaatst dan wel in de showroom dan wel op de site) Controleert u altijd of de artikelen, met name de kleuren van de stof of het leder, de afmetingen en de aantallen correct volgens uw orderbevestigingsmail afgeleverd zijn. Eventuele afwijkingen dient u direct doch uiterlijk binnen 24 uur aan ons te melden.

Bij aflevering dient U de goederen volledig te betalen. Dit kan d.m.v. contante betaling of per pin aan onze chauffeurs.

U mag het bedrag ook minimaal 1 dag van te voren in de winkel komen pinnen of minimaal 5 dagen voorafgaand aan de aflevering overmaken op ING rekening NL39INGB00064.94.535. t.n.v. House of Mayflower te Heerhugowaard o.v.v. uw naam, adres en orderbedrag. Indien er bij de aflevering niet betaald kan worden en er geen bewijs van overmaking kan worden overlegd, nemen wij de goederen mee retour en komen de extra bezorg- en opslagkosten, met een minimum van Eu. 50,00 bij een volgende levering voor rekening van de koper.

Aflevering en binnenplaatsen van goederen:

Wij willen u erop wijzen dat de levering aan de deur op de begane grond geschiedt en dat wij op geen enkele wijze verantwoordelijk zijn voor gebeurtenissen die zich voordoen tijdens het binnenbrengen en het ,op uw verzoek, plaatsen van de goederen. Als het binnen plaatsen van de goederen niet op de normale manier (d.w.z. via de hoofdingang) plaats kan vinden en dit is niet vooraf aan ons gemeld, dan zijn onze chauffeurs niet verplicht om op andere wijze te proberen de goederen bij U binnen te plaatsen. Onze meubelbezorgers zijn verplicht zich te houden aan de door de Arbo-dienst opgelegde voorschriften. Het uitvoeren van manoeuvres die hun lichaam of gezondheid kunnen schaden is hen verboden.

Indien er voor een correcte aflevering liften, takels, ladders of een kraan noodzakelijk zijn, of indien er ramen of deuren verwijderd dienen te worden, dient de klant hiervoor zelf vooraf zorg te dragen. De daaruit voortvloeiende kosten zijn dan uiteraard ook voor de klant. Is uw woning moeilijk toegankelijk of op een verdieping gelegen dan dient U dit aan ons door te geven !! Wij houden hier dan qua tijdsplanning rekening mee !

Bij aflevering dient U de goederen goed te controleren en eventuele beschadigingen direct te melden aan de winkel en/of aan de bezorgers. Wij zullen er dan zorg voor dragen dat uw klacht z.s.m. zal worden opgelost. Meldingen van beschadigingen aan goederen nadat voor correcte aflevering van de goederen voor akkoord is getekend kunnen wij alleen in uitzonderlijke gevallen aannemen.

Indien er tijdens de aflevering een gering mankement of andere geringe onvolkomenheid aan een artikel wordt geconstateerd kan nooit een hoger bedrag van de totale koopsom op de betaling worden ingehouden dan in redelijke verhouding staat tot het mankement of de onvolkomenheid.

Op de dag van levering dient U de gehele dag aanwezig te zijn dan wel ervoor te zorgen dat iemand anders ter plaatse aanwezig is! Wij doen ons uiterste best om op het met U afgesproken tijdstip te komen leveren maar dit kan helaas soms door omstandigheden ook vroeger of later worden dan is afgesproken. Indien U niet aanwezig bent, dient U zelf met de winkel een andere afspraak te maken en zijn wij genoodzaakt om minimaal € 50,- bezorgkosten voor de tweede (extra) bezorging aan U in rekening te brengen.

Wij geven op de door ons geleverde goederen de wettelijke garantie van 2 jaar. Deze garantie zal komen te vervallen indien er door oneigenlijk gebruik of nalatigheid een gebrek is ontstaan aan het desbetreffende meubelstuk. Verkleuring van gestoffeerde meubelen door lichtinval valt niet onder de garantie. Eigenschappen van hout zijn geen

gebreken; hout is een levend materiaal dat afhankelijk is van weersinvloeden en gevoelig is voor grote temperatuurverschillen en luchtvochtigheid. Een afwijkende nervatuur, harskernen, kwasten, scheurvorming en verkleuring tengevolge van lichtinval, vallen derhalve niet onder de garantie.

In de afgelopen jaren hebben wij bij vele klanten tot volle tevredenheid onze goederen mogen afleveren. Service is voor ons uitermate belangrijk en wij streven dan ook naar een perfecte service en oplossing van problemen met als gewenst resultaat een uiterst tevreden klant. Mocht U echter niet tevreden zijn (of juist wel), dan vernemen wij dat graag van U en hopen wij een passende oplossing te kunnen vinden voor een eventueel probleem.

Wij wensen U heel veel plezier met uw aankoop en hopen dat U in de toekomst ons filiaal of onze webshop met plezier nogmaals komt bezoeken !

CONTACTGEGEVENS:

House of Mayflower

Industriestraat 6

1704AA

Heerhugowaard

072-5713085

voor algemene vragen en informatie :mail@houseofmayflower.nl

voor klachten en retouren webwinkel: service@houseofmayflower.nl

aflevering van meubelen: planning@houseofmayflower.nl

K.v.K. nummer 37044388 h.o.d.n. Bonne Chance v.o.f. B.T.W.nummer 804254059B01
copyright by House collectie en al het beeldmateriaal is auteursrechtelijk beschermd. Het nabootsen, kopiëren of op eniger wijze na (laten) maken van onze by House modellen zal resulteren in een rechtsgang.